



USV-, BSV-, SPEICHERSYSTEME
UND SERVICE
AUS EINER HAND



Die Riello Power Systems GmbH mit Sitz in Neufahrn/Grüneck bei München, ist die deutsche Werksniederlassung der italienischen Riello Elettronica (Riello UPS) dem drittgrößten USV und BSV Hersteller Europas, mit mehr als 20 Jahren Erfahrung auf dem Gebiet der gesicherten Stromversorgung.

Mit der Riello Power Systems haben Sie sich für den richtigen Partner entschieden. Wir bieten ein umfangreiches Lieferprogramm an USV-Anlagen mit Leistungen von 400VA bis 6.400 kVA, BSV-Anlagen mit Leistungen von 3 bis 150kVA, SPS Speichersysteme mit Leistungen von 10 bis 800kVA, innovative Optionen, individuelle Beratung sowie einen schnellen Service.



VERTRIEB & SUPPORT

• **Riello Power Systems GmbH**
NEUFahrN
Hauptsitz - Vertrieb & Support - Büros

- **WALDFEUCHT**
- **DÜSSELDORF**
- **ROSTOCK**
- **HALLE/LEIPZIG**
- **PRETZFELD**
- **HIMBERGEN**

WARUM WARTUNG



Mit der regelmäßigen Wartung durch ein kompetentes Serviceteam können Fehler an der USV/BSV und den Batterien rechtzeitig erkannt und Präventivmaßnahmen ergriffen werden, wodurch die Ausfallsicherheit Ihrer Verbraucher stark erhöht werden kann.

Um die Verfügbarkeit langfristig zu erhalten, bieten wir Ihnen ein USV-/BSV- Wartungskonzept, das auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist und die Lebensdauer der USV Anlage maßgeblich verlängert. Denn: Bauteile nutzen sich ab, Einstellwerte können sich verändern und Verbrauchsteile (z.B. Batterien) sind zu prüfen. Sogar ein störungsfreier Betrieb führt zum Verschleiß der USV/BSV Anlage. So können Staubablagerungen und Luftfeuchtigkeit zu Kriechströmen und Kurzschlüssen auf Leiterplatten führen. Staub, Wärme und Energie bilden eine Grundlage aus der Brände entstehen können.



UNSER SERVICE

Unseren Partnern und Vertragskunden steht ein bundesweiter Service ein professioneller technischer Support rund um die Uhr zur Verfügung (24 Stunden Service Hotline), auf den Sie sich voll und ganz verlassen können, 24 Stunden, 7 Tage die Woche an 365 Tage im Jahr.

Auf Kundenwunsch, bieten wir auch nachfolgende Serviceleistungen an.

- Werksabnahme
- Leihanlagen
- Inbetriebnahme
- Leih Power Box (Container)
- Netzanalyse
- Service Schulungen
- Kapazitätstest
- Produkt Schulungen
- Thermalbild Inspektion
- Fernüberwachung Riello Connect
- Technische Beratung



SERVICE ANGBOTE

LEISTUNGS ÜBERSICHT	SAFETY CHECK	STANDARD	MEDIUM 24	PREMIUM 24	PREMIUM 24 PLUS
Laufzeit - 5 Jahre		●	●	●	●
Firmware - Update		●	●	●	●
24 Stunden Service - Hotline			●	●	●
Inklusive Arbeitszeit, Fahrzeit und Km bei Reparaturen				●	●
Inklusive Ersatzteile (exkl. Batterien, Trafo, Verschleißteile)				●	●
Inklusive Verschleißteile (Lüfter und Kondensatoren)					●
Batteriebelastungstest mit Einzelblockmessung		●	●	●	●
Sicherheitsüberprüfung / Funktionstest	●	●	●	●	●
Erweiterte Gewährleistung **		●	●	●	●
Rabatt auf Ersatzteile		●	●	●	●
USV Wartung einmal im Jahr		●	●	●	●
2. Wartung pro Jahr		○	○	○	○
Teleservice			○	○	○

● JA ○ OPTIONAL

** Erweiterung von 24 auf 36 Monate bei Abschluß des Wartungsvertrages spätestens 3 Monate nach Lieferung der USV.



FERNASSISTENZ RIELLO CONNECT (RCT) 24/7

Die Fernassistenz

Die Fernassistenz beinhaltet eine Modem-Verbindung (mobile Leitung oder entsprechender Festnetzanschluss) zwischen den beim Kunden installierten unterbrechungsfreien Stromversorgungen und dem Kundendienst von Riello Power Systems.

Im Fall einer Anomalie Ihrer USV / BSV wird automatisch der Kundendienst kontaktiert, der die gesendeten Parameter analysiert und die Wichtigkeit der Anfrage klassifiziert, indem zwischen einer echten Anomalie und einem einfachen Alarm unterschieden und gleichzeitig der Alarm per E-Mail oder SMS an den Kunden gesendet wird.

Vorteile

Mit dem Riello Connect sind unsere Kundenzentren in der Lage, sofort einzugreifen, da das Problem bereits bekannt ist. Auf diese Weise wird die erforderliche Zeit zur Problemlösung verkürzt, während die regelmäßige Übertragung von über 500 Parametern der USV / BSV die Prävention etwaiger Anomalien infolge der Alterung mancher elektronischer Komponenten ermöglicht. Mit diesem Service werden die USV / BSV während des gesamten Jahres rund um die Uhr kontrolliert.



Riello Power Systems GmbH - Niederlassung der Riello Elettronica Group
Neufahrner Str. 12 b, D-85375 Neufahrn/Grüneck
Tel: +49 (0) 8165 9458-0
www.riello-powersystems.de



VERKAUFSBERATUNG

(TEC)

office@riello-powersystems.de



TECHNISCHER KUNDENDIENST

(UPService)

service@riello-powersystems.de

0049 (0) 8165 9458 -21

Folgen Sie uns in den sozialen Netzwerken

