



RELIABLE POWER FOR
A SUSTAINABLE WORLD

**Ihr Weg zu erstklassigem
Service beginnt hier**



Knapp 30 Jahre Kompetenz und Innovation in der Energieversorgung

Die Riello Power Systems GmbH, mit Sitz in Neufahrn/Grüneck nahe München, ist seit knapp 30 Jahren ein führender Anbieter in der USV- und BSV-Technik.

Als weltweit größter inhabergeführter Hersteller von USV-Systemen stehen wir für Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation.

Mit Riello Power Systems wählen Sie einen Partner, der Sie rundum unterstützt.

Unser umfassendes Produktportfolio reicht von USV-Anlagen mit Leistungen von 400 VA bis 6.400 kVA, über BSV-Anlagen mit Leistungen von 3 bis 150 kVA, bis hin zu Energiespeichersystemen mit Kapazitäten bis zu 6,4 MW.

Zusätzlich bieten wir individuelle Lösungen, innovative Optionen und eine persönliche Beratung, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

Unsere Wartungskunden profitieren von einem Service, der auf maximale Verfügbarkeit ausgelegt ist – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Wenn es darauf ankommt, schnell zu handeln

– etwa beim Austausch von Batterien oder Ersatzteilen – ermöglicht unser umfangreiches Ersatzteillager eine reibungslose und zügige Abwicklung. Unser erfahrenes Service- und Montageteam übernimmt auf Wunsch alle Einbringungs- und Montagearbeiten, damit Ihre Systeme stets einsatzbereit sind.

Verlassen Sie sich auf Riello Power Systems – Ihr verlässlicher Partner für moderne und sichere Energieversorgung.



IHR ANSPRECHPARTNER FÜR EXZELLENTEN SERVICE:

Seit 18 Jahren ist unser Kundendienstleiter eine unverzichtbare Säule der Riello Power Systems GmbH. **Mit seiner langjährigen Erfahrung und seinem umfassenden technischen Know-how steht er Ihnen in allen Belangen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen kompetent zur Seite.**

Egal, ob Sie Fragen zur Installation, Wartung oder zu technischen Details unserer unterbrechungsfreien Stromversorgungssysteme haben – unser Kundendienstleiter ist Ihr verlässlicher Ansprechpartner. Sein tiefgehendes Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden und sein Engagement für optimale Lösungen machen ihn zur perfekten Schnittstelle zwischen Ihnen und unserem technischen Team.

Profitieren Sie von seiner Expertise und seiner Leidenschaft, Ihnen jederzeit den bestmöglichen Service zu bieten.

Riello Power Systems GmbH – Wir sind für Sie da!

SERVICESTÜTZPUNKTE

Wir bieten Ihnen eine hohe Verfügbarkeit auch durch unsere Servicetechniker, welche deutschlandweit verteilt sind und somit einen schnellen Service garantieren können. Sie finden all unsere Servicestützpunkte auf der Deutschlandkarte.

Alle Serviceeinsätze werden von unserem Hauptsitz aus in Neufahrn/Grüneck koordiniert.



Warum Wartung

Warum ist die Wartung Ihres USV- /BSV- oder HBS-Systems so wichtig?

Ihre USV- /BSV- /HBS-System ist das Herzstück Ihrer Energieinfrastruktur. Sie sorgen für eine stabile und zuverlässige Stromversorgung, auch wenn unerwartete Ereignisse eintreten. Eine regelmäßige Wartung durch unsere Fachkräfte sichert nicht nur die optimale Leistung Ihrer Systeme, sondern schützt auch Ihre Investition langfristig.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Maximale Betriebssicherheit**

Ungeplante Ausfälle können hohe Kosten verursachen und den Betrieb Ihrer Einrichtungen stören. Mit regelmäßiger Wartung reduzieren Sie dieses Risiko erheblich. Unsere Techniker erkennen und beheben potenzielle Probleme, bevor sie auftreten.

- **Verlängerung der Lebensdauer**

Gut gewartete Systeme halten länger. Durch den Austausch verschleißanfälliger Teile und die Einhaltung empfohlener Wartungszyklen stellen Sie sicher, dass Ihre Anlagen über Jahre hinweg zuverlässig arbeiten.

- **Energieeffizienz**

Eine regelmäßige Wartung garantiert, dass Ihre Systeme mit maximaler Effizienz arbeiten. So sparen Sie Energiekosten und leisten gleichzeitig einen Beitrag zum Umweltschutz.

- **Einhaltung gesetzlicher Vorgaben**

Viele Branchen unterliegen strengen Sicherheits- und Wartungsvorschriften. Unsere Wartungsdienstleistungen helfen Ihnen, diese Vorgaben zu erfüllen und Anforderungen problemlos zu bestehen.

- **Prioritätsservice im Notfall**

Kunden mit Wartungsvertrag profitieren von schnelleren Reaktionszeiten und bevorzugtem Support bei technischen Störungen.



Qualität und Service Weil ihr Vertrauen zählt



Service

Alle unsere Anlagen durchlaufen vor der Auslieferung eine gründliche Qualitätsprüfung in unserem Herstellerwerk. Anschließend werden sie in unserem Hauptsitz in Neufahrn/Grüneck nochmals geprüft und auf Wunsch unserer Kunden vollständig konfiguriert versendet.

Für unsere Vertragskunden (Medium 24, Premium 24 und Premium 24 Plus) bieten wir einen deutschlandweiten, professionellen technischen Support – rund um die Uhr. Unsere 24-Stunden-Service-Hotline steht Ihnen 365 Tage im Jahr zur Verfügung, damit Sie sich jederzeit auf uns verlassen können. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auf

Wunsch eine Vielzahl an zusätzlichen Serviceleistungen:

- Werksabnahme
- Leihanlagen
- Inbetriebnahme und ausführliche Einweisungen
- Leih Power Box (Container)
- Netzanalyse
- Kapazitätstest
- Thermographie
- Technische Beratung
- Sonderlösungen

LEISTUNGSÜBERSICHT	SAFETY CHECK	STANDARD	MEDIUM 24	PREMIUM 24	PREMIUM 24 PLUS
Laufzeit - 5 Jahre		●	●	●	●
Firmware - Update		●	●	●	●
24 Stunden Service - Hotline			●	●	●
Inklusive Arbeitszeit, Fahrzeit und Km bei Reparaturen				●	●
Inklusive Ersatzteile (exkl. Batterien, Trafo, Verschleißteile)				●	●
Inklusive Verschleißteile (Lüfter und Kondensatoren)					●
Batteriebelastungstest mit Einzelblockmessung		●	●	●	●
Sicherheitsüberprüfung / Funktionstest	●	●	●	●	●
Erweiterte Gewährleistung **		●	●	●	●
Rabatt auf Ersatzteile		●	●	●	●
USV Wartung einmal im Jahr		●	●	●	●

● JA

** Bei Abschluss eines Wartungsvertrages innerhalb einem Monat nach Auslieferung der Anlage, sowie einer zusätzlichen Beauftragung der Inbetriebnahme der Anlage (durchgeführt von einem Techniker der Riello Power Systems), erweitern wir kostenlos die Gewährleistung von 24 auf 36 Monate auf das USV-System exklusive Batterien.



RIELLO POWER SYSTEMS GmbH
Ihr Partner für USV- & BSV-Anlagen sowie
Hybrid Battery Storage (HBS)

Neufahrner Str. 12 b, D-85375 Neufahrn/Grüneck
www.riello-powersystems.de

TECHNISCHER KUNDENDIENST

service@riello-powersystems.de
Tel: +49 (0) 8165 9458-21

