



ZUVERLÄSSIGE
ENERGIE
FÜR EINE
NACHHALTIGE
WELT

Service für USV- & BSV-Anlagen sowie Hybrid-Energiespeicher (SPS)



Seit mehr als 25 Jahren ist die Riello Power Systems GmbH mit Sitz in Neufahrn/Grüneck bei München marktführend in der USV- und BSV-Technik. Weltweit ist Riello der größte inhabergeführte USV-Hersteller.

Mit der Riello Power Systems haben Sie sich für den richtigen Partner entschieden. Wir bieten ein umfangreiches Lieferprogramm an USV-Anlagen mit Leistungen von 400 VA bis 6.400 kVA, BSV-Anlagen mit Leistungen von 3 bis 150 kVA, Energiespeichersysteme mit Leistungen von 10 bis 800 kVA, innovative Optionen sowie eine individuelle Beratung.

Da wir auf ständige Verfügbarkeit setzen, bieten wir Ihnen einen Service, auf den Sie sich verlassen können, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Wenn es schnell gehen muss, da ein Ersatzteil oder Batterien auszutauschen sind, können wir auf Grund unseres großen Ersatzteillagers einen schnellen Service garantieren. Mit unserem Service-/Montageteam übernehmen wir, sofern erforderlich, alle Einbringungs- und Montagearbeiten.



Unser Kundendienstleiter, Herr Dromann (Bild) ist schon seit 14 Jahren in unserem Hause tätig. Er und sein Serviceteam helfen Ihnen gerne bei allen technischen Fragen und Problemen rund um die Themen USV, BSV, SPS, Batterie und Zubehör.



SERVICESTÜTZPUNKTE

Wir bieten Ihnen eine hohe Verfügbarkeit auch durch unsere Servicetechniker, welche deutschlandweit verteilt sind und somit einen schnellen Service garantieren können. Sie finden all unsere Servicestützpunkte an Hand der blauen Punkte auf der Deutschlandkarte.

Koordiniert werden alle Serviceeinsätze von unserem Hauptsitz aus in Neufahrn/Grüneck bei München.

WARUM WARTUNG

Mit der regelmäßigen Wartung durch ein kompetentes Serviceteam können Fehler an der USV/BSV/SPS und den Batterien rechtzeitig erkannt und Präventivmaßnahmen ergriffen werden, wodurch die Ausfallsicherheit Ihrer Verbraucher stark erhöht werden kann.

Um die Verfügbarkeit langfristig zu erhalten, bieten wir Ihnen ein USV-/BSV-/SPS- Wartungskonzept, dass auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist und die Lebensdauer der Anlagen maßgeblich verlängert. Denn: Bauteile nutzen sich ab, Einstellwerte können sich verändern und Verbrauchsteile (z.B. Batterien) sind zu prüfen. Sogar ein störungsfreier Betrieb führt zum Verschleiß der Anlagen. So können Staubablagerungen und Luftfeuchtigkeit zu Kriechströmen und Kurzschlüssen auf Leiterplatten führen. Staub, Wärme und Energie bilden eine Grundlage aus der Brände entstehen können.



UNSER SERVICE

Alle unsere Anlagen werden in unserem Herstellerwerk in Italien vor Auslieferung geprüft. Vor Versand an den Kunden werden die Anlagen erneut in unserem Hauptsitz in Neufahrn/Grüneck überprüft und auf Kundenwunsch komplett konfiguriert versendet. Unseren Partnern und Vertragskunden steht ein bundesweiter und professioneller technischer Support rund um die Uhr zur Verfügung (24 Stunden Service Hotline), auf den Sie sich voll und ganz verlassen können, 24 Stunden, 7 Tage die Woche an 365 Tage im Jahr.

Auf Kundenwunsch, bieten wir auch nachfolgende Serviceleistungen an.

- Werksabnahme
- Leihanlagen
- Inbetriebnahme
- Leih Power Box (Container)
- Netzanalyse
- Service Schulungen
- Kapazitätstest
- Thermalbild Inspektion
- Fernüberwachung
- Riello Connect
- Technische Beratung
- Sonderlösungen



SERVICE ANGEBOTE

LEISTUNGS ÜBERSICHT	SAFETY CHECK	STANDARD	MEDIUM 24	PREMIUM 24	PREMIUM 24 PLUS
Laufzeit - 5 Jahre		●	●	●	●
Firmware - Update		●	●	●	●
24 Stunden Service - Hotline			●	●	●
Inklusive Arbeitszeit, Fahrzeit und Km bei Reparaturen				●	●
Inklusive Ersatzteile (exkl. Batterien, Trafo, Verschleißteile)				●	●
Inklusive Verschleißteile (Lüfter und Kondensatoren)					●
Batteriebelastungstest mit Einzelblockmessung		●	●	●	●
Sicherheitsüberprüfung / Funktionstest	●	●	●	●	●
Erweiterte Gewährleistung **		●	●	●	●
Rabatt auf Ersatzteile		●	●	●	●
USV Wartung einmal im Jahr		●	●	●	●
2. Wartung pro Jahr		○	○	○	○
Riello Connect (Fernüberwachung)			○	○	○

● JA ○ OPTIONAL

** Bei Abschluss eines Wartungsvertrages innerhalb 3 Monaten nach Auslieferung der Anlage sowie einer zusätzlichen Beauftragung der Inbetriebnahme der Anlage (durchgeführt von einem Techniker der Riello Power Systems), erweitern wir kostenlos die Gewährleistung von 24 auf 36 Monate.



FERNASSISTENZ RIELLO CONNECT (RCT) 24/7

Die Fernassistenz

Die Fernassistenz beinhaltet eine Modem-Verbindung (mobile Leitung oder entsprechender Festnetzanschluss) zwischen den beim Kunden installierten unterbrechungsfreien Stromversorgungen und dem Kundendienst von Riello Power Systems.

Im Fall einer Anomalie Ihrer USV/BSV/SPS wird automatisch der Kundendienst kontaktiert, der die gesendeten Parameter analysiert und die Wichtigkeit der Anfrage klassifiziert, indem zwischen einer echten Anomalie und einem einfachen Alarm unterschieden und gleichzeitig der Alarm per E-Mail oder SMS an den Kunden gesendet wird.

Vorteile

Mit dem Riello Connect sind unsere Kundenzentren in der Lage, sofort einzugreifen, da das Problem bereits bekannt ist. Auf diese Weise wird die erforderliche Zeit zur Problemlösung verkürzt, während die regelmäßige Übertragung von über 500 Parametern der USV/BSV/SPS die Prävention etwaiger Anomalien infolge der Alterung mancher elektronischer Komponenten ermöglicht. Mit diesem Service werden die USV/BSV/SPS während des gesamten Jahres rund um die Uhr kontrolliert.



RIELLO POWER SYSTEMS GmbH
Ihr Partner für USV- & BSV-Anlagen sowie
Hybrid-Energiespeicher (SPS)

Neufahrner Str. 12 b, D-85375 Neufahrn/Grüneck
Tel: +49 (0) 8165 9458-21
www.riello-powersystems.de



TECHNISCHER KUNDENDIENST

USV- & BSV-Anlagen sowie
Hybrid-Energiespeicher (SPS)
service@riello-powersystems.de

