

USV-SYSTEME UND SERVICE AUS EINER HAND





Die Riello Power Systems GmbH mit Sitz in Neufahrn/Grüneck bei München, ist die Werksniederlassung der italienischen Riello Elettronica (Riello UPS) in Deutschland, dem drittgrößten USV Hersteller Europas, mit mehr als 25 Jahren Erfahrung auf dem Gebiet der gesicherten Stromversorgung.

Ein umfangreiches Lieferprogramm an unterbrechungsfreien Stromversorgungen (USV-Anlagen) mit Leistungen von 400 VA bis 6.400 kVA, innovative Optionen, individuelle Beratung sowie schnellem Service garantieren, dass Sie sich mit Riello Power Systems USV für den richtigen Partner entschieden haben.



VERTRIEB & SUPPORT

- **Riello Power Systems GmbH**
NEUFAHRN
Hauptsitz - Vertrieb & Support

- | | |
|---|--|
| • Riello Power Systems
BREMEN
<i>Vertrieb & Support</i> | • Riello Power Systems
ROSTOCK
<i>Vertrieb & Support</i> |
| • Riello Power Systems
WALDFEUCHT
<i>Vertrieb & Support</i> | • Riello Power Systems
HALLE/LEIPZIG
<i>Vertrieb & Support</i> |
| • Riello Power Systems
DARMSTADT
<i>Support</i> | • Riello Power Systems
PRETZFELD
<i>Vertrieb & Support</i> |

WARUM WARTUNG



Mit einer regelmäßige Wartung eines kompetenten Serviceteams können Fehler an der USV und den Batterien rechtzeitig erkannt und Präventivmaßnahmen ergriffen werden, wodurch die Ausfallsicherheit Ihrer Verbraucher stark erhöht werden kann.

Um die Verfügbarkeit langfristig zu erhalten, bieten wir Ihnen ein USV- Wartungskonzept, dass auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist und die Lebensdauer der USV Anlage maßgeblich verlängert. Denn: Bauteile nutzen sich ab, Einstellwerte können sich verändern und Verbrauchsteile (z.B. Batterien) sind zu prüfen. Sogar ein störungsfreier Betrieb führt zum Verschleiß der USV Anlage. So können Staubablagerungen und Luftfeuchtigkeit zu Kriechströmen und Kurzschlüssen auf Leiterplatten führen. Staub, Wärme und Energie bilden eine Grundlage aus der Brände entstehen können.



UNSER SERVICE

Unseren Partnern und Vertragskunden steht ein bundesweiter Service sowie professioneller technischer Support rund um die Uhr zur Verfügung (24 Stunden Service Hotline), auf den Sie sich voll und ganz verlassen können, 24 Stunden, 7 Tage die Woche an 365 Tage im Jahr.

Auf Kundenwunsch, bieten wir auch nachfolgende Serviceleistungen an.

- Werksabnahme
- Leihanlagen
- Inbetriebnahme
- Leih Power Box (Container)
- Netzanalyse
- Service Schulungen
- Kapazitätstest
- Produkt Schulungen
- Thermalbild Inspektion
- Fernüberwachung (Teleservice)
- Technische Beratung



SERVICE ANGEBOTE

LEISTUNGS ÜBERSICHT	SAFETY CHECK	STANDARD	MEDIUM 24	PREMIUM 24	PREMIUM 24 PLUS
Laufzeit - 5 Jahre		●	●	●	●
Firmware - Update		●	●	●	●
24 Stunden Service - Hotline			●	●	●
Inklusive Arbeitszeit, Fahrzeit und Km bei Reparaturen				●	●
Inklusive Ersatzteile (exkl. Batterien, Trafo, Verschleißteile)				●	●
Inklusive Verschleißteile (Lüfter und Kondensatoren)					●
Batteriebelastungstest mit Einzelblockmessung		●	●	●	●
Sicherheitsüberprüfung / Funktionstest	●	●	●	●	●
Erweiterte Gewährleistung **		●	●	●	●
Rabatt auf Ersatzteile		●	●	●	●
USV Wartung einmal im Jahr		●	●	●	●
2. Wartung pro Jahr		○	○	○	○
Teleservice			○	○	○

● JA ○ OPTIONAL

** Erweiterung von 24 auf 36 Monate bei Abschluß des Wartungsvertrages spätestens 3 Monate nach Lieferung der USV.



FERNASSISTENZ TELENETGUARD 24/7

Die Fernassistenz

Die Fernassistenz beinhaltet eine Modem-Verbindung (mobile Leitung oder entsprechender Festnetzanschluss) zwischen den beim Kunden installierten unterbrechungsfreien Stromversorgungen und dem Kundendienst von Riello UPS.

Im Fall einer Anomalie Ihrer USV wird automatisch der Kundendienst kontaktiert, der die gesendeten Parameter analysiert und die Wichtigkeit der Anfrage klassifiziert, indem zwischen einer echten Anomalie und einem einfachen Alarm unterschieden und gleichzeitig der Alarm per Fax, E-Mail oder SMS an den Kunden gesendet wird.

Vorteile

Mit dem TeleNETGuard sind unsere Kundenzentren in der Lage, sofort einzugreifen, da das Problem bereits bekannt ist. Auf diese Weise wird die erforderliche Zeit zur Problemlösung verkürzt, während die regelmäßige Übertragung von über 500 Parametern der USV die Prävention etwaiger Anomalien infolge der Alterung mancher elektronischer Komponenten ermöglicht. Mit diesem Service werden die USV während des gesamten Jahres rund um die Uhr kontrolliert.



Riello Power Systems GmbH - Member of the Riello Elettronica Group

Neufahrner Str. 12 b, D-85375 Neufahrn/Grüneck
Tel: +49 (0) 8165 9458-0 - Fax: 49 (0) 8165 9458-26
office@riello-powersystems.de - www.riello-powersystems.de



VERKAUFSBERATUNG
(TEC)
office@riello-powersystems.de



TECHNISCHER KUNDENDIENST
(UPService)
service@riello-powersystems.de

Follow us on Social Networks

